



Comune di San Valentino Torio

PROVINCIA DI SALERNO

COPIA DI VERBALE DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. Delibera 57 Data: 16/05/2016	OGGETTO: Punto Gori: protocollo d'intesa tra il Comune di San Valentino Torio e Gori S.p.a. per l'attivazione di un punto informativo Gori presso gli uffici comunali: Approvazione.
N.Prot. Gen: 6939	
Data: 19 MAG 2016	

L'anno Duemilasedici, il giorno sedici del mese di maggio, alle ore 12,45 nella sede Comunale, a seguito di convocazione disposta dal Sindaco, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei signori:

01	Michele	Strianese	Sindaco	SI
02	Rosanna	Ruggiero	Assessore	SI
03	Enzo	Ferrante	Assessore	SI
04	Teresa	Vastola	Assessore	NO
05	Giuseppe	Pascale	Assessore	SI
06	Antonella	Caldiero	Assessore	NO

Partecipa alla seduta il Segretario Dott.ssa Maria SENATORE

Il Presidente, dichiarata aperta la seduta per aver constatato il numero legale degli intervenuti, passa alla trattazione dell'argomento di cui all'oggetto.

Oggetto: Approvazione Protocollo di Intesa tra il Comune di San Valentino Torio e la GORI S.p.a.

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso

-che la G.O.R.I. s.p.a. è affidataria, ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo n. 152/06 e successive modificazioni ed integrazioni e della Legge Regione Campania n. 14/97, della gestione del Servizio Idrico Integrato dell'Ambito Territoriale Ottimale n. 3 della Regione Campania, in cui ricade anche il territorio del Comune di San Valentino Torio;

Che la stessa, nell'ambito della predetta gestione, intende assicurare che il rapporto di utenza sia improntato a regole di correttezza e trasparenza, fornendo tutte le informazioni necessarie, allo scopo di garantire la qualità del servizio erogato;

Che la stessa ha recentemente attivato un nuovo canale di comunicazione per l'utenza, attraverso il quale è possibile espletare una serie di attività che in passato potevano svolgersi esclusivamente presso i punti di contatto fisici ovvero in particolare è stato attivato il servizio di **Sportello on line** all'indirizzo internet www.goriacqua.com,

Considerato:

che alcuni servizi sono in corso di implementazione, e quindi non ancora fruibili, come le richieste di voltura utenza e attivazione nuova utenza idrica, e che tali richieste possono essere avanzate inoltrando la relativa modulistica mediante consegna a mano presso gli sportelli dedicati o mediante mail;

che la G.O.R.I. è costantemente impegnata a ricercare ed avviare iniziative che migliorino il livello di prestazione dei servizi forniti agli utenti;

che durante i tavoli tecnici intercorsi tra il Comune di San Valentino Torio e i dirigenti di Gori S.p.a. è stata espressa la fondamentale esigenza di attivare una politica sistematica di collaborazione al fine di ottimizzare i servizi offerti al cittadino mediante la creazione di un punto informativo Gori sul territorio comunale;

Visto

Il contenuto e lo schema del Protocollo di Intesa allegato alla presente, composto da n. 3 articoli, agli atti dell'Ente con prot. n° 4854/16 da sottoscrivere con la Gori S.p.a.;

Ritenuto

poter autorizzare il Sindaco alla sottoscrizione dello stesso;

Precisato

che il presente atto allo stato non comporta impegno di spesa;

Aquisito il parere favorevole in merito alla regolarità tecnica del provvedimento, ai sensi dell'art.49 1° comma del D.Lgs. 267/2000, così come sostituito dall'art.3, comma 1, lett b) del D.L. n.174/2012, convertito in legge 213/2012;

DELIBERA

Per tutto quanto espresso in narrativa, che qui si intende ripetuto e trascritto, quale parte integrante e sostanziale del presente atto:

1. APPROVARE il testo composto da n. 3 articoli del Protocollo di Intesa che, allegato alla presente ne costituisce parte integrante e sostanziale;
2. DARE al provvedimento di approvazione della presente proposta l'immediata eseguibilità, ai sensi dell'art.134, comma 4, del D.Lgs. n.267/2000.
3. Di AUTORIZZARE il Sindaco alla sottoscrizione dello stesso;
4. TRASMETTERE la presente agli uffici competenti della Gori S.P.A.