



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
PERCORSI DI CRESCITA

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport  
Attività di Tutoraggio Scolastico

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

OBIETTIVO SPECIFICO SPORTELLO INFORMA-FAMIGLIE. Sostenere 200 famiglie afflitte da una genitorialità difficile che non trovano accoglienza nel servizio di Segretariato Sociale, informandole e accompagnandole verso i servizi presenti sul territorio, atte a favorire una genitorialità più serena.

OBIETTIVO SPECIFICO TUTORAGGIO SCOLASTICO. Garantire una progettualità formativa ed inclusiva per 39 minori con disturbi evolutivi specifici che non sono raggiunti dal servizio di Assistenza Scolastica

OBIETTIVO SPECIFICO TUTORAGGIO EXTRA-SCOLASTICO. Rafforzare la progettualità dei complessivi 76 minori Bes fuori dal contesto scolastico e contestualmente attivare percorsi di crescita personale multidimensionale (sociale, culturale ecc)

OBIETTIVO SPECIFICO SERVIZI ESTIVI-TEMPORANEI E TERRITORIALI. Implementazione di un servizio educativo e socializzante nel periodo estivo in concomitanza con la chiusura dell'Istituto Scolastico di San Valentino Torio a favore di 76 minori con Bisogni educativi speciali frequentanti lo stesso. Trasversalmente garantire un supporto alle 200 famiglie dei minori Bes nel periodo di chiusura della scuola.

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Sportello Informafamiglie**

Attività Rivolte alla cittadinanza

- Ascolto delle domande presentate dell'utente;
  - Supporto nel dare Informazioni e orientare sui servizi offerti sul territorio comunale e sulle procedure di accesso;
  - Supporto all'accompagnamento verso i servizi e le risorse territoriali o segnalazione e trasmissione delle richieste ai servizi competenti;
  - Supporto all'archiviazione e digitalizzazione di tutti file/modulistica pervenuti sul Comune.
  - Aiuto nello studio e nella mappatura di tutti i servizi offerti sul territorio attraverso: la raccolta dati sui problemi, sulla domanda inespressa, sulle risposte erogate e le ricerche sul grado di soddisfazione degli utenti;
- Attività Rivolte alle famiglie in situazione di genitorialità difficile
- Ascolto delle domande presentate dalle famiglie;
  - Supporto nel dare informazioni e aiuto alle famiglie per rivolgersi ai servizi offerti sul territorio comunale atti ad erogare contributi di natura economica o legati ai bisogni primari (cibo, vestiario, farmaci, giochi) e/o consulenze sulla genitorialità.
  - Supporto alla raccolta, segnalazione e trasferimento delle richieste presentate dalle famiglie ai servizi competenti a predisporre interventi idonei a rispondere al disagio presentato (sociale, economico, culturale, educativo e formativo)
  - Supporto all'informazione, orientamento e accompagnamento sull'offerta dei servizi educativi, scolastici, sanitari, sociali, del tempo libero e culturali presenti sul territorio per i minori in età scolare
  - Informazione e aiuto per le procedure di accesso ai servizi scolastici: Tutoraggio Scolastico, trasporto scolastico, mensa scolastica ed erogazione dei ticket;

Informazione e aiuto per le procedure di accesso ai servizi di natura extra-scolastici erogati dal Comune a favore dei minori del Territorio: Tutoraggio extra-scolastico; Servizi temporanei e territoriali;

#### **Tutoraggio Scolastico**

Sostegno nel predisporre varietà metodologiche e didattiche basate su attività di recupero scolastico individuali o di gruppo: mediatori didattici (schemi, mappe concettuali), strumenti compensativi (mezzi di apprendimento alternativi e tecnologie informatiche), misure dispensative (tempi più lunghi per le prove scritte e lo studio, interrogazioni programmate, assegnazione di compiti a casa in misura ridotta, dispensa da attività quali letture;

Sostegno nella prevenzione e rimozione di situazioni di disagio a sostegno dei bisogni evolutivi ed a una crescita sana dell'alunno;

Supporto alla promozione di processi di integrazione tra realtà scolastiche ed extra-scolastiche aventi finalità educative: scuola, famiglia, i servizi sociali e la comunità territoriale e accompagnamento verso gli stessi;

Aiuto nell'affiancamento degli alunni stranieri o con svantaggi culturali attraverso la realizzazione di attività atte al consolidamento delle abilità linguistiche (comprensione, produzione orale e scritta);

Aiuto nell'affiancamento degli alunni Dsa attraverso la realizzazione di un Piano Didattico Personalizzato rispettoso delle loro esigenze formative;

Aiuto nella gestione delle dinamiche interpersonali in classe per facilitare l'integrazione degli alunni Bes e di conseguenza creare un clima formativo positivo tipico di un contesto scolastico rispettoso e accogliente verso le diversità.

Supporto alla Predisposizione di strumenti di Monitoraggio e verifica innovativi atti a valutare l'andamento della progettazione didattica inclusiva e la rispondenza degli alunni alla stessa.

#### **Tutoraggio Extra-Scolastico**

Aiuto alla predisposizione e realizzazione di un percorso di alfabetizzazione per i minori stranieri non alfabetizzati;

Supporto all'assistenza didattico/culturale: nelle ore pomeridiane i minori stranieri saranno assistiti nello svolgimento dei compiti scolastici assegnati andando contemporaneamente a stimolarne e rafforzarne l'autonomia scolastica;

Supporto alla realizzazione delle attività formative nelle ore pomeridiane atte alla piena realizzazione del progetto educativo personalizzato e consequenzialmente ad un rafforzamento della formazione scolastica per i minori con disturbi specifici dell'apprendimento;

Supporto alla realizzazione di Interventi pedagogici volti a percorsi di crescita personale per la costruzione di una personalità capace di problem-solving in tutti i contesti di vita siano essi scolastici, familiari e amicali

Supporto alla realizzazione di attività laboratoriali didattiche specifiche (extra-curricolari) per i minori con disagi comportamentali/relazionali che non trovano realizzazione nelle attività scolastiche;

Realizzazione di attività laboratoriali ludiche ricreative ed emozionali realizzabili tramite giochi, disegni, teatro ecc. atte alla stimolazione dell'area comportamentale, emotiva e cognitiva per tutti i minori BES;

Supporto alla predisposizione e realizzazione di specifici progetti atti ad una inclusione degli alunni Bes nei contesti di vita attraverso il gioco inteso come strumento universale a valenza socializzante;

Accompagnamento dei minori verso una autonomia relazionale nei contesti sociali extra-scolastici attraverso una partecipazione concreta degli stessi;

Aiuto nell'alleviare il carico genitoriale permettendo ai genitori degli alunni Bes di poter svolgere le attività quotidiane (lavoro, gestione della casa e della famiglia) serenamente, nella consapevolezza che i propri figli sono assistiti nel loro percorso di crescita scolastico e sociale.

#### **Servizi Estivi-Temporanei e Territoriali**

Pianificazione e definizione di un progetto multidimensionale per i minori BES in raccordo con le famiglie degli stessi, nel rispetto del loro percorso di vita (scolastico, familiare, sociale e di cura) predisponendo attività formative e socializzanti;

Attività di Doposcuola: i minori Bes saranno assistiti nello svolgimento dei compiti scolastici assegnati per il periodo estivo;

Attività di Recupero Scolastico: potenziamento formativo del Bes attraverso attività di recupero degli apprendimenti di base;

Attività di motivazione allo studio: attivazione di percorsi integrativi atti ad evitare/contrastare fenomeni di dispersione scolastica ed esclusione del Bes favorendone la motivazione allo studio e il desiderio di apprendere;

Attività Laboratoriali: Laboratorio istruttivi (Ricerca, ideazione, cittadinanza e valorizzazione del patrimonio storico- culturale locale); Laboratorio Creativi (animazione teatrale; musica, pittura, bricolage, recitazione) Laboratorio di educazione motoria (strutturato in giochi di gruppo rispettosi di eventuali patologie).

Gite fuori porta, escursioni e giornate in piscina

Attività trasversale: alleviare il carico genitoriale permettendo ai genitori degli alunni Bes di poter svolgere le attività quotidiane (lavoro, gestione della casa e della famiglia) serenamente, nella consapevolezza che i propri figli sono assistiti nel loro percorso di crescita scolastico e sociale anche nel periodo estivo

#### **Servizi Estivi-Temporanei e Territoriali**

Pianificazione e definizione di un progetto multidimensionale per i minori BES in raccordo con le famiglie degli stessi, nel rispetto del loro percorso di vita (scolastico, familiare, sociale e di cura) predisponendo attività formative e socializzanti;

- Attività di Doposcuola: i minori Bes saranno assistiti nello svolgimento dei compiti scolastici assegnati per il periodo estivo;
- Attività di Recupero Scolastico: potenziamento formativo del Bes attraverso attività di recupero degli apprendimenti di base;
- Attività di motivazione allo studio: attivazione di percorsi integrativi atti ad evitare/contrastare fenomeni di dispersione scolastica ed esclusione del Bes favorendone la motivazione allo studio e il desiderio di apprendere;
- Attività Laboratoriali: Laboratorio istruttivi (Ricerca, ideazione, cittadinanza e valorizzazione del patrimonio storico- culturale locale); Laboratorio Creativi (animazione teatrale; musica, pittura, bricolage, recitazione) Laboratorio di educazione motoria (strutturato in giochi di gruppo rispettosi di eventuali patologie).
- Gite fuori porta, escursioni e giornate in piscina
- Attività trasversale: alleviare il carico genitoriale permettendo ai genitori degli alunni Bes di poter svolgere le attività quotidiane (lavoro, gestione della casa e della famiglia) serenamente, nella consapevolezza che i propri figli sono assistiti nel loro percorso di crescita scolastico e sociale anche nel periodo estivo

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

**Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 8** (senza vitto e alloggio)

**Sede Ufficio Informagiovani – San Valentino Torio cod. 9048** - Numero operatori volontari: **4** Operatore locali di progetto: Vastola Annamaria;

**Sede Ufficio Servizi Sociali – San Valentino Torio Cod. 9049** – Numero operatori volontari: **4** Operatore locali di progetto: Vastola Annamaria

**Responsabile Locale di Ente Accreditato:** non previsto come da normativa vigente.

Le informazioni di cui sopra (sedi ed Olp) possono essere soggette a modifiche durante il periodo di attuazione del progetto, come previsto da normativa vigente.

#### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari: 25**

**Giorni di servizio a settimanali degli operatori volontari: 5**

##### **OBBLIGHI DI CARATTERE GENERALE:**

Rispetto della legge sulla privacy (D. Lgs 196/2003) per le informazioni di cui si viene a conoscenza nello svolgimento del servizio civile volontario.

Rispetto dei regolamenti interni e delle norme in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro;

Svolgimento del servizio, in altri Comuni per un periodo non superiore a n. 30 giorni, come disposto dal Prontuario concernente la disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale al punto 6. 2

Utilizzo del sistema gestionale del servizio civile

##### **OBBLIGHI RELATIVI ALLA GESTIONE ORDINARIA:**

Partecipazione alle riunioni nonché agli incontri di programmazione e verifiche sull'andamento del progetto che si terranno nelle sedi principali dell'Ente

Compilazione giornaliera dei documenti di gestione ordinaria (registro presenze, diario di bordo, piano d'azione, schede di monitoraggio e test etc) caricamento delle informazioni sul sistema gestionale del servizio civile secondo i tempi indicati.

SU RICHIESTA, redazione di relazioni/report/articoli concernenti le attività svolte.

Disponibilità a trasferimenti in altre sedi, anche non accreditate, per gli incontri di formazione.

##### **OBBLIGHI RELATIVI AL PROGETTO:**

Realizzazione delle attività previste dal progetto anche nei giorni festivi e prefestivi ed in orario serale, coerentemente con le necessità progettuali, fermo restando il mantenimento del lavoro su 5 giorni/settimana e dunque una diversa articolazione dell'orario settimanale in base a questi particolari eventi.

Scelta dei giorni di ferie nei giorni di chiusura dell'ente: 5 giorni di permesso nel mese di agosto nei giorni del ferragosto e di ulteriori 5 giorni nel periodo natalizio a scelta tra natale e capodanno e tra capodanno all'epifania;

Guida del mezzo, se in possesso di patente di guida di tipo B, per il trasporto delle persone assistite.

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Sistema di selezione acquisito dall'Agenzia Agorà – Società Cooperativa Sociale ONLUS SU00011 (approvato con decreto direttoriale n. 1026/2018 - prot 0048063 /4.29.2.5 del 12/12/2018 e ss. mm. ii.)

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 100 punti da raggiungere mediante la sommatoria dei punteggi massimi ottenibili sulle seguenti variabili:

**TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI PUNTEGGIO MAX 20:**

**TITOLI DI STUDIO (SI VALUTA SOLO IL TITOLO PIÙ ELEVATO):**

- laurea magistrale attinente al progetto prescelto = punti 10
- laurea magistrale non attinente al progetto prescelto = punti 9
- laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto = punti 8
- laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto = punti 7
- diploma di scuola secondaria di secondo grado attinente al progetto = punti 6
- diploma di scuola secondaria di secondo grado non attinente al progetto = punti 5
- altri titoli di studio o professionali terminati = punti 4

#### TITOLI PROFESSIONALI

- master/scuole di specializzazione/dottorati di ricerca etc.= fino a punti 5 (2 punti per ogni titolo posseduto)
- tirocini, corsi attinenti al progetto = fino a punti 4 (1 punto per ogni titolo posseduto)
- tirocini, corsi non attinenti al progetto = fino a punti 2 (0.50 punto per ogni titolo posseduto)
- tirocini, corsi non terminato = fino a punti 1 (0.25 punto per ogni titolo posseduto)

#### ESPERIENZE PUNTEGGIO MAX 30:

- precedenti esperienze nello stesso Ente - 1,00 x 12 Mesi (Max 12 Punti)
- precedenti esperienze c/o enti diversi e analogo settore - 0,75 x 12 Mesi (Max 9 Punti)
- precedenti esperienze c/o stesso ente in settori diversi - 0,50 x 12 Mesi (Max 6 Punti)
- precedenti esperienze c/o enti e settori diversi - 0,25 x 12 Mesi (Max 3 Punti)

Il possesso dei titoli e di quant'altro utile ai fini della valutazione, devono essere stati conseguiti entro il termine di scadenza dell'avviso di selezione.

I titoli dichiarati o allegati alla domanda non possono essere ulteriormente integrati né regolarizzati in fase successiva alla scadenza dell'avviso di selezione.

#### COLLOQUIO PUNTEGGIO MAX 50:

Il colloquio verterà sui seguenti argomenti: il servizio civile universale, il settore del progetto, il progetto prescelto, il volontariato, disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio - es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, etc. Nell'ambito del colloquio dei candidati potrà essere chiesto di risolvere un caso concreto al fine di valutare la capacità di risoluzione di problemi pratici. Il colloquio si intende superato solo se il punteggio finale ottenuto è uguale o superiore a 30/50, in caso contrario il candidato verrà dichiarato non idoneo.

#### EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Diploma di scuola secondaria di secondo grado. Tale requisito è necessario in quanto il progetto da realizzare, rivolgendosi a soggetti fragili della popolazione, richiede una buona base culturale fondata su conoscenze disciplinari e interdisciplinari (il sapere), abilità operative (il saper fare) e competenze che solo tale livello di studi garantisce.

#### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: No

Eventuali tirocini riconosciuti: No

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

**COOPERATIVA SOCIALE LA GIRELLA ONLUS (C.F. 02566110645):** L'impegno assunto è quello di certificare le seguenti competenze: competenze acquisite dagli operatori volontari circa il riconoscimento del proprio ruolo e del ruolo degli altri all'interno dell'ente di riferimento; competenze comunicative-relazionali, che utilizzerà per esprimersi in modo appropriato in situazioni di vita quotidiana, in particolare nello svolgimento delle attività del Servizio Civile; competenze digitali, che gli consentiranno di utilizzare le tecnologie per la ricerca, la produzione e l'elaborazione di dati ed informazioni riguardanti il contesto sociale in cui è inserito; competenze interpersonali, personali, psico-sociali, sociali e civiche, utili per comprendere i codici di comportamento e le maniere da adottare nei diversi ambienti sociali in cui la varietà di persone agisce; competenze sociali, che lo guideranno nella cura e nel rispetto di sé e degli altri come presupposto di uno stile di vita sano e corretto.

**CONSULENTE FORMATORE IN SICUREZZA NEI LAVORO GIUSEPPE TRUNFIO:** L'impegno assunto è quello di certificare le competenze di base nella "sicurezza nei luoghi di lavoro" spendibili nelle future esperienze lavorative.

**WELCOME - Agenzia di Comunicazione e Lavoro, società cooperativa a.r.l C.F./P. IVA 02756540643):** L'impegno assunto è quello di certificare le seguenti competenze: competenze acquisite dagli operatori volontari circa il riconoscimento del proprio ruolo e del ruolo degli altri all'interno dell'ente di riferimento; competenze comunicative-relazionali, che utilizzerà per esprimersi in modo appropriato in situazioni di vita quotidiana, in particolare nello svolgimento delle attività del Servizio Civile; competenze digitali, che gli consentiranno di utilizzare le tecnologie per la ricerca, la produzione e l'elaborazione di dati ed informazioni riguardanti il contesto sociale in cui è inserito; competenze interpersonali, personali, psico-sociali, sociali e civiche, utili per

comprendere i codici di comportamento e le maniere da adottare nei diversi ambienti sociali in cui la varietà di persone agisce; competenze sociali, che lo guideranno nella cura e nel rispetto di sé e degli altri come presupposto di uno stile di vita sano e corretto.

**PUBBLICA ASSISTENZA DI MIRABELLA ECLANO (ASSOCIATA ANPAS - C.F. 90009850646)**

L'impegno assunto è quello di certificare le seguenti competenze acquisite dagli operatori volontari: competenze di base nell'acquisizione di capacità di intervento pratico in caso di insufficienza respiratoria e arresto cardiocircolatorio; competenze di base nell'acquisizione di capacità di intervento pratico in caso di avvelenamenti; competenze di base nell'acquisizione di capacità di intervento pratico in caso di emorragie e traumi; competenze di base nella gestione di situazione di primo soccorso tramite procedure e manovre di BLS.

**AGENZIA AGORA' – SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS (C.F. 02280260643)**

L'impegno assunto è quello di certificare le competenze acquisite dagli operatori volontari durante l'espletamento della formazione, tramite il rilascio di un attestato specifico valido ai fini curriculari e universalmente riconosciuto.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

### CONTENUTI DELLA FORMAZIONE

#### **Materia I<sup>o</sup>: Informati e sicuri! Presentazione del servizio agli operatori volontari**

**Contenuti didattici:** I Moduli di questa Unità didattica forniranno ai volontari le nozioni teorico-pratiche di base relative al loro ingresso in servizio. I giovani verranno orientati alle loro attività attraverso la conoscenza degli Enti in cui andranno a operare, delle figure di riferimento, dei destinatari degli interventi, degli obiettivi da raggiungere in relazione alle singole attività del proprio progetto, delle modalità organizzative relative alla loro gestione (vademecum di avvio al servizio, piano operativo, registro di presenze, diario di bordo...). Verranno inoltre informati sui rischi connessi all'impiego nei progetti di servizio civile in particolare verranno approfonditi i seguenti argomenti: legislazione, rischi possibili, comportamenti di prevenzione. Tale Unità didattica, per il suo elevato contenuto di guida al servizio, sarà propedeutica a tutte le altre e verrà svolta nei primi giorni di avvio al servizio.

**Ore totali:** 5

**Formatore:** Verderosa Beatrice

**Modulo 1:** Piacere, sono l'Operatore Volontario: presentazione degli Enti e delle loro operatività

Ore di insegnamento: 2 ore Lezione frontale

Competenze attestate discendenti dalle attività: competenze nel riconoscimento del proprio ruolo e del ruolo degli altri all'interno dell'ente di riferimento.

**Modulo 2:** L'operatore volontario sul territorio: ruolo, strumenti operativi, metodologia di gestione e le attività del progetto

**Ore di insegnamento:** 3 ore Lezione frontale

Competenze attestate discendenti dalle attività: competenza nelle norme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa, competenza delle attività da svolgere nell'ambito del progetto di Servizio Civile.

#### **Materia II<sup>o</sup>: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile**

**Contenuti didattici:** I Moduli di questa Unità didattica forniranno agli operatori volontari le informazioni sui rischi connessi all'impiego nei progetti di servizio civile. In particolare verranno approfonditi i seguenti argomenti: legislazione, rischi possibili, comportamenti di prevenzione. Tale Unità didattica, per il suo elevato contenuto di guida al servizio, verrà svolta nei primi giorni di avvio al servizio.

**Ore totali:** 10

**Formatore:** Trunfio Giuseppe

**Modulo 1:** L'operatore volontario informato: percorso formativo sulla "Sicurezza nei luoghi di lavoro" ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. – Rischio Medio – Parte Generale

**Ore di insegnamento:** 5 ore Lezione frontale

**Competenze attestate discendenti dalle attività:** competenze nel concetto di rischio, del concetto di danno, del concetto di prevenzione, del concetto di protezione, dell'organizzazione delle prevenzioni aziendali, dei diritti, dei doveri e delle sanzioni per i vari soggetti aziendali, degli organi di vigilanza e del controllo e dell'assistenza.

**Modulo 2:** L'operatore volontario informato: percorso formativo sulla "Sicurezza nei luoghi di lavoro" ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. – Rischio Medio – Parte Specifica

**Ore di insegnamento:** 3 ore Lezione frontale; 2 ore Dinamiche non formali (verifica finale sulle conoscenze acquisite nei moduli della Sicurezza nei luoghi di lavoro)

**Competenze attestate discendenti dalle attività:** competenza nel riconoscimento dei rischi e degli infortuni, delle attrezzature, dell'organizzazione del lavoro, dello stress lavorativo – correlato, dell'emergenza, delle procedure di sicurezza con riferimento al profilo dei rischi, delle procedure di esodo e incendio, degli incidenti e

infortuni marcati, delle procedure organizzative di primo soccorso, del DPI, della procedura di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifica, della segnaletica e delle emergenze.

### **Materia III°: Tutto comunica qualcosa! Le tecniche per una comunicazione efficace**

**Contenuti didattici:** La materia di questa Unità didattica evidenzierà inizialmente le principali regole della comunicazione per permettere all'operatore volontario di acquisire le nozioni base per una corretta comunicazione.

Verranno in seguito diffuse le tecniche della comunicazione verbale, utili a elaborare messaggi informativi, e della comunicazione non verbale, le modalità per favorire l'interazione, la negoziazione e la relazione d'aiuto, sviluppando, inoltre, occasioni d'introspezione e autoanalisi. L'obiettivo finale è quello di consentire agli operatori volontari l'acquisizione di quelle conoscenze necessarie a saper ascoltare e a poter comunicare in maniera efficace nei confronti dei destinatari degli interventi e delle figure di riferimento di servizio civile. Si darà inoltre importanza alle tecniche di comunicazioni utili per diffondere al meglio quanto appreso.

**Attività:** Trasversale a tutte le attività. La materia ed i relativi moduli sono trasversali a tutte le attività previste dal progetto in quanto nei servizi sociali, che richiedono il contatto con l'utenza, è fondamentale acquisire e poi utilizzare nel lavoro quotidiano strategie volte ad una comunicazione efficace.

**Ore totali:** 5

**Formatore:** Fazio Giuseppe Pasquale

**Modulo 1:** Iniziamo parlando: le principali regole della comunicazione

**Ore di insegnamento:** 2 ore Lezione frontale; 1 ora Dinamiche non formali

**Competenze attestate discendenti dalle attività:** competenza per la comunicazione nel sistema relazionale

**Modulo 2:** Cosa Vuoi dirmi? Comunicazione verbale, non verbale e paraverbale

**Ore di insegnamento:** 1 ora Lezione frontale; 1 ora Dinamiche non formali

**Competenze attestate discendenti dalle attività:** competenza per esprimere e interpretare concetti e pensieri, sia in forma orale che scritta, e per l'ascolto e la mediazione dei conflitti.

### **Materia IV°: Informatica amica! Fasi e processi della ricerca sociale**

**Contenuti didattici:** I moduli trattati in questa Unità didattica consentiranno agli operatori volontari di acquisire quelle nozioni di base relative all'utilizzo degli strumenti, delle metodologie e delle tecniche di base di ricerca sociale, quali: analisi, interviste, questionari e mappature dei bisogni relative all'universo in questione. Verrà mostrato attraverso un'esercitazione pratica come ottenere dalla ricerca in internet dati utili al fine di condurre una buona ricerca che permettere la successiva formulazione di una teoria.

**Attività:** Sportello Informafamiglie

La materia ed i relativi moduli sono d'obbligo per poter gestire efficacemente le attività connesse al segretariato sociale, in quanto realizzare una mappatura dei servizi e conoscere le risorse presenti sul territorio, necessitano di una buona conoscenza dei principali motori di ricerca e siti istituzionali che si occupano di servizi alla persona nonché di una buona conoscenza dei principali pacchetti volti all'archiviazione dei dati.

**Ore totali:** 5

**Formatore:** Capobianco Denise

**Modulo 1:** La ricerca sociale in rete: navigare in un mare di utili informazioni

**Ore di insegnamento:** 1 ora Lezione frontale

**Competenze attestate discendenti dalle attività:** competenze di base in campo tecnologico.

**Modulo 2:** La tecnologia che aiuta: nozioni di base per l'utilizzo dei principali programmi informatici e strumenti tecnologici

**Ore di insegnamento:** 1 ora Lezione frontale; 1 ora Dinamiche non formali (esercitazione pratica)

**Competenze attestate discendenti dalle attività:** competenze digitali che serviranno a saper utilizzare con dimestichezza e spirito critico le tecnologie della società dell'informazione.

**Modulo 3:** L'exkursus della ricerca sociale: dal disegno della ricerca alla formulazione di una teoria

**Ore di insegnamento:** 1 ora Lezione frontale; 1 ora Dinamiche non formali (esercitazione pratica)

**Competenze attestate discendenti dalle attività:** competenze di base in campo tecnologico che permetteranno di condurre una ricerca sociale.

### **Materia V°: Diversi ma uguali! Le varie categorie sociali**

**Contenuti didattici:** I moduli trattati in questa Unità didattica permetteranno agli operatori volontari di comprendere al meglio cosa significa avere contatto con le diverse categorie sociali e che la diversità può essere considerata come risorsa e non come ostacolo della società.

**Attività:** Tutoraggio Scolastico, Tutoraggio Extra scolastico, Servizi Temporanei e Territoriali

La materia e i moduli relativi sono d'obbligo per poter approfondire e per poter conoscere le peculiarità dei minori. Si approfondiranno in particolare le caratteristiche dell'età minorile, con dei focus sui punti di forza e di debolezza di tale periodo della vita. Si approfondiranno in particolare le dinamiche familiari per comprendere i legami che il minore deve avere all'interno di un sistema relazionale (famiglia, scuola, gruppo dei pari) e in che modo supportare i minori nelle diverse fasi della loro crescita).

**Ore totali:** 10

**Formatore:** Visone Linda

**Modulo 1:** Cosa significa essere diversi? Come approcciare ai diversi utenti

**Ore di insegnamento:** 3 ore Lezione frontale; 2 ore Dinamiche non formali

**Competenze attestate discendenti dalle attività:** competenze psico-sociali di base che sono collegate al benessere personale e sociale.

**Modulo 2:** Il minore utile: il giovane visto come risorsa sociale

**Ore di insegnamento:** 3 ore Lezione frontale; 2 ore Dinamiche non formali

**Competenze attestate discendenti dalle attività:** competenze personali, interpersonali, interculturali e comportamentali che consentiranno all'operatore volontario di conoscere le difficoltà legate ai minori e di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale.

#### **Materia VI°: Aiutiamo i minori! Gli interventi sociali sul territorio**

**Contenuti didattici:** I moduli trattati in questa Unità didattica permetterà agli operatori volontari di conoscere in modo teorico e pratico il Welfare State. Attraverso i vari moduli gli operatori volontari saranno preparati sulla normativa sociale e socio-sanitaria di riferimento, sulla rete territoriale dei servizi sociali esistenti, e sul funzionamento delle prestazioni sociali.

**Attività:** Tutoraggio Extra-scolastico, Servizi Temporanei e Territoriali

La materia ed i relativi moduli sono fondamentali per conoscere il programma di interventi di natura educativa-ludico-ricreativa-culturale, in quanto solo conoscendo gli interventi attivi sul territorio è possibile indirizzare il minore e la sua famiglia. Inoltre è importante anche nel rapporto tra utenti e operatori volontari perché insegna agli operatori volontari come approcciarsi verso le diverse problematiche minorili.

**Competenze attestate discendenti dalle attività:** competenze dei concetti e delle strutture sociopolitiche (cittadinanza e diritti civili, democrazia, giustizia, uguaglianza) che donano alle persone gli strumenti per l'impegno e la partecipazione attiva e democratica.

**Ore totali:** 15

**Formatore:** Capobianco Denise

**Modulo 1:** Il minore bisognoso: il welfare state per la popolazione minorile

**Ore di insegnamento:** 5 ore Lezione frontale

**Modulo 2:** Il minore considerato: il contesto territoriale e la rete locale dei servizi sociali

**Ore di insegnamento:** 5 ore Lezione frontale

**Modulo 3:** Il minore protagonista: le prestazioni sociali per i ragazzi

**Ore di insegnamento:** 5 ore Lezione frontale

#### **Materia VII°: Corso di Primo Soccorso e BLS**

**Contenuti didattici:** Il corso si pone l'obiettivo di formare gli operatori volontari in Servizio Civile in modo che sappiano fronteggiare una situazione di primo soccorso, attivare il sistema di emergenza territoriale e iniziare le manovre di rianimazione cardiopolmonare di base.

**Attività:** Trasversale a tutte le attività. La materia ed i relativi moduli sono trasversali a tutte le attività previste dal progetto.

**Ore totali:** 25

**Formatore:** Morella Pasquale

**Lezione 1:** Sistema respiratorio e cardiocircolatorio - Altre condizioni particolari

**Ore di insegnamento:** 6 ore Dinamiche non formali

**Competenze attestate discendenti dalle attività:** competenze di base nell'acquisizione di capacità di intervento pratico in caso di insufficienza respiratoria e arresto cardiocircolatorio.

**Lezione 2:** Elementi di base di tossicologia generale e speciale - Tossicodipendenze

**Ore di insegnamento:** 4 ore Dinamiche non formali

**Competenze attestate discendenti dalle attività:** competenze di base nell'acquisizione di capacità di intervento pratico in caso di avvelenamenti.

**Lezione 3:** Elementi di nozioni di base delle emorragie - Ferite e traumatismi - Traumi del torace e dell'addome - ustione lesioni da basse e alte temperature.

**Ore di insegnamento:** 3 ore Dinamiche non formali

**Competenze attestate discendenti dalle attività:** competenze di base nell'acquisizione di capacità di intervento pratico in caso di emorragie e traumi.

**Lezione 4:** BLS (Basic Life Support) elementi di base - Procedure e manovre - Posizione laterale di sicurezza

**Ore di insegnamento:** 1 ora Lezione frontale; 5 ore Dinamiche non formali (esercitazione pratica)

**Competenze attestate discendenti dalle attività:** competenze di base nella gestione di situazione di primo soccorso tramite procedure e manovre di BLS (Basic Life Support).

**Lezione pratica**

**Ore di insegnamento:** 6 ore Dinamiche non formali (4 ore esercitazione pratica; 2 ore verifica finale)

La formazione specifica è divisa in 41 ore di lezioni frontali pari al 55% delle ore totali e a 34 ore di dinamiche non formali, comprensive di n. 2 ore di verifica finale, pari al 45% delle ore totali. La successione delle materie e dei moduli non è vincolante dal punto di vista cronologico ad eccezione del primo argomento che sarà propedeutica a tutti gli altri.

**Durata**

La durata complessiva della formazione specifica è di 75 ore. La formazione specifica verrà erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, entro e non oltre 90 giorni dall'avvio dello stesso.

